|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** CEO/Gerencia de la explotación | |
| alumno2 | *Contexto:*  *Es el máximo director de la explotación o el propietario.*  *Le gustaría tener conocimiento exhaustivo, directo y preventivo de la marcha del negocio y su situación financiera.*  *“No existe negocio seguro sin información fiable cuando se requiere”.* |
| Sobre [nombre]:   * Está interesado en los aspectos de negocio:   + - * + Presupuestos         + Plazos         + Costes         + Gastos * No es un tecnólogo, pero es capaz de realizar análisis de gráficos. * Precisa de datos históricos, actualizados y previsiones de futuro. * Toma las decisiones claves para el negocio (planificación) | ¿Entonces …?  (Implicaciones en el diseño)  Información es poder, pero es privada.  La seguridad y confidencialidad es clave.  “Lo importante no puede ser urgente y si es urgente es porque no es importante” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** Administrador de usuarios | |
| alumno2 | *Contexto:*  *Es un experto en sistemas informáticos responsable de la seguridad e integridad de la herramienta.*  *Es realmente un administrativo de soporte.*  *“El lubricante no mueve el engranaje. Pobre de éste si se queda sin él”.* |
| Sobre [nombre]:   * No es experto en el negocio ni en la técnica de la explotación, pero sabe de la ontología de la información. * La seguridad y disponibilidad del sistema y su información es su meta, pero precisa de directrices del *management* o del experto. * Da acceso a la información correcta a cada rol/usuario. * Actúa como portavoz en asuntos informáticos. | ¿Entonces …?  (Implicaciones en el diseño)  La correcta funcionalidad debe de estar disponible.  La usabilidad del sistema es clave para el y para los demás roles que controla.  Puede ayudar a mejorar técnicamente nuestro producto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** Analista/Experto | |
| alumno2 | *Contexto:*  *Es el máximo responsable del buen funcionamiento técnico de la explotación.*  *Precisa estar en todo momento al tanto de las actividades en la explotación, pues es su coordinado.*  *“Las alarmas son para reconducir la explotación a la normalidad ”.* |
| Sobre [nombre]:   * Está interesado en todos los aspectos técnicos de la explotación. * Debe conocer el estado del proceso/funcionamiento de la explotación. * Fija planes y estrategias técnicas mediante históricos y datos actuales. * Coordina todas las actividades profesionales en la explotación en situaciones de normalidad y urgencia (planificación) | ¿Entonces …?  (Implicaciones en el diseño)  Poder asegurarse de que el resultado de su trabajo está en los cauces establecidos por su estrategia.  Precisa que sus decisiones sean cumplidas por los profesionales de explotación  Información y comunicación en tiempo real es la clave. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** Empleado/Profesional | |
| alumno2 | *Contexto:*  *Es el empleado o profesional que realiza, físicamente los trabajos en la explotación.*  *Precisa estar en contacto directo de forma permanente con el coordinador/Experto de la explotación.*  *“Somos parte de la maquinaria”.* |
| Sobre [nombre]:   * Conoce bien su trabajo, pero no tiene buen conocimiento tecnológico. * Precisa ser eficiente para mantener su competitividad. * Realiza el trabajo que se le encomienda. * No tiene por qué ser parte de la explotación. | ¿Entonces …?  (Implicaciones en el diseño)  La comunicación directa con el coordinador para saber que tiene que hacer y con que prioridad.  Una planificación de tiempos y tareas le pueden ser de utilidad. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** Agente de Seguridad | |
| alumno2 | *Contexto:*  *Es un profesional/empleado con una tarea específica.*  *“El lubricante no mueve el engranaje. Pobre de éste si se queda sin él”.* |
| Sobre [nombre]:   * Similar al del profesional/empleado. | ¿Entonces …?  (Implicaciones en el diseño)  Similar al del profesional/empleado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** Nuestro cliente | |
| alumno2 | *Contexto:*  *Es un experto en sistemas informáticos, aunque realmente le interesa son los servicios que pueda dar*  *“Una buena simbiosis es la base de nuestra relación”.* |
| Sobre [nombre]:   * No es experto en el negocio de sus clientes, pero sabe lo que les puede hacer falta. * Está interesado en qué y cómo utilizan su producto. * Le interesa de lo que carecen sus clientes. | ¿Entonces …?  (Implicaciones en el diseño)  Información del perfil de su usuario y su análisis conductual.  La simbiosis de negocio nos mantiene como sus socios. |